

# 应急程序指南

## 介绍

### 威大-麦迪逊分校应急程序指南

#### 什么时候应拨打/发短信给 911?

您在**任何**紧急情况下都应拨打 911。如果无法打电话，请发短信\*给 911 说明紧急情况。

#### 什么是紧急情况?

紧急情况是指任何正在发生的对生命和/或财产安全造成威胁，需要警察、消防或紧急医疗机构立即应对的情况。紧急情况包括但不限于：正在发生的犯罪活动、任何形式的火灾或是严重受伤或疾病。如果您不确定某事件是否属于紧急情况，请在需要立即得到应对时拨打 911。如果无法打电话，请发短信至 911。

#### 在报告紧急情况时请：

- 与调度员保持通话。
- 告知发生紧急情况的地址、地点并对紧急情况进行描述。
- 告知您所在地点的电话号码。
- 对事件进行详尽描述，以确保派遣合适的资源。

#### 针对非紧急情况的联系方式：

以下号码针对的是非紧急情况。拨打这些号码仍会得到相应机构的迅速应对，同时可以确保 911 线路畅通以应对紧急情况。所有 911 电话都有语音服务和听障人士专线（TDD）。

- 威大-麦迪逊分校警务所（*UW-Madison Police Department*）：(608) 264-2677
- 环境、健康与安全处（*Environment, Health & Safety*）：(608) 265-5000
- 设备处（*Physical Plant*）：(608) 263-3333
- 校医务所（*University Health Services*）：(608) 265-5600
- 麦迪逊市警察局（*City of Madison Police Department*）：(608) 255-2345
- 有毒物质控制中心（*Poison Control*）：(800) 222-1222

## 应急程序指南

本指南旨在帮助您回应在校内发生的紧急情况。我们鼓励您阅读并熟悉本指南，提前了解如何应对紧急情况。

## 您只有提前做好准备才能最有效地应对紧急情况。

我们希望您能熟悉本指南的内容。所有新员工在入职培训时都应获得一份这个指南。如果您需要更多份该指南，请联系 DoIT 数字出版和印刷服务部（*DoIT Digital Publishing & Printing Services*）。您需付复印费。项目名称为：*应急程序指南（Emergency Procedures Guide）*。

本指南并不涵盖所有可能出现的紧急情况。如果您不确定在紧急情况下您在所在的建筑物内需要做什么，请询问您所在设施的负责人（*facility manager*），拨打(608) 264-2677 联系 *UW-Madison Police Department*，或拨打(608) 265-5000 联系 *Environment, Health & Safety Department*。请务必向您的 *facility manager* 问清您所在建筑物的具体的应急指南和程序。

## 应急准备的部门

威大-麦迪逊分校  
警务所（*POLICE DEPARTMENT*）  
1429 Monroe Street  
Madison, WI 53711  
紧急情况：911  
(608) 264-2677  
uwpd.wisc.edu

环境、健康与安全处（*Environment, Health & Safety*）  
设施规划及管理部（*Facilities Planning & Management*）  
威大-麦迪逊分校  
30 East Campus Mall  
Madison, WI 53715  
(608) 265-5000  
ehs.wisc.edu

## 残障人士 / 犯罪活动 / 可疑包裹 / 可疑人员 / 炸弹威胁

### 残障人士

撤离建筑物（如果遇到火警、化学品泄露或炸弹威胁等）

- 立即经由最近路线从建筑物的出口撤离。
- 如果您无法自行撤离，请他人帮助从最近的建筑物出口撤离，或请他人帮助在一个位于楼梯附近的带有窗户的房间躲避。请记住所在的房间号。
- 请正在撤离建筑物的人转告应急人员您所在的位置，使您得到所需的帮助。
- 如有电话可用，请拨打或发短信至 911。

## 就地避难（如果遇到龙卷风、恶劣天气或行凶事件等）

- 如有可能，在建筑物内部的一个没有窗户的房间躲避。请记住所在的房间号。
- 如有电话可用，请拨打或发短信至 911。

更多有关残障人士和应急计划的信息，请访问 [accessibility.fpm.wisc.edu](http://accessibility.fpm.wisc.edu)

## 犯罪活动

如果您目击到正在发生的犯罪活动或是您怀疑它是犯罪活动，请立即拨打 911 联系 *UW-Madison Police Department*。

请准备好尽可能多地提供以下信息：

- 该活动发生在哪里？
- 那个人在做什么？
- 多少人参与了？
- 参与者的外貌和穿着。
- 涉案车辆及车牌号。
- 参与者来去的方向（如果您知道）。
- 是否有人受伤？

**不要**接近或试图抓获涉案人员。在警察达到之前，请与警方调度员保持通话以便提供更多信息。

## 可疑包裹

- 不要触碰或打开包裹。
- 离开包裹所在的地方并关好门。
- 拨打(608) 264-2677 联系 *UWPD* 或拨打/发短信至 911。告知可疑物品的特征及位置。

## 可疑人员

- 拨打(608) 264-2677 联系 *UWPD* 或拨打/发短信至 911。
- 不要与可疑人员对峙，也不要让可疑人员进入上锁的建筑物或办公室。
- 不要阻挡此人前往出口。
- 如果您无法安全撤离该地点，请设置障碍和/或确保您所在地点的安全

## 炸弹威胁

### 通过电话收到炸弹威胁

如果您收到炸弹威胁电话，请牢记以下要点：

- 保持冷静。如果通过电话收到炸弹威胁，电话接听者必须要保持冷静，并尽可能多地获取信息。
- **不要**让来电者处于电话待机的状态。
- **不要**尝试将电话转接给他人。

- 电话接听者应立即通知办公室的其他工作人员 – 最好是在电话仍在接通时。
- 密切注意来电者的声音和语气：
- 来电者是否有明显的声音特征？
- 来电者是否愤怒、激动、不理智或烦躁？
- 来电者是男人还是女人，是年轻人、中年人还是老年人？
- 留意来电者的电话号码。
- 注意听背景噪音（交通、火车鸣笛、音乐、收音机、电视、儿童等）。
- 请记录下您所了解和听到的所有情况。

## 以书面形式收到炸弹威胁

- 保持冷静。
- 尽量少触碰相关材料（纸张、信件、墙上的字迹等）。
- 拨打或发短信至 **911**。
- 将所有和威胁有关材料交给 *UWPD*。

## 行凶事件 / 火灾 / 火灾发生前：计划和准备

### 行凶者

行凶者是指故意伤害或杀害他人的人。如果您所在的建筑物内有行凶者，您应：

### 逃跑

- 您最好的选择**永远**是逃跑、撤出然后远离！
- 事先计划好该如何逃离；知道通往最近的出口的路线，以及是否有可能从窗户逃走。
- 首先前往一个安全的地方 – 然后再拨打或发短信至 **911**。
- 在安全的情况下，请与调度员保持通话，并尽可能多地提供相关信息：
  - 您的地点和姓名。
  - 任何和所有关于行凶者以及嫌疑人的行动和位置。
  - 关于严重受伤人员的信息。

### 躲藏

- 如果您无法逃离所在的房间或办公室，请关上门并锁上门。
- 堵住房门并关灯。
- 确保堵门的物体是牢靠的，必要时在安全的位置将其固定。
- 拨打或发短信至 **911**。
- 请注意，警察在到达后将寻找行凶者。如果您当时正在躲藏，他们无法知道您的身份；所以请举起双手并服从他们的命令。

## 搏斗

- 逃跑永远是最好的选择。但是如果无法逃跑或躲藏，您可能就只能选择搏斗。
- 请记住如果要搏斗，您就必须拼尽全力确保您自己的生命安全。

## 如何配合前来应急的警察

- 警察不知道谁是行凶者，所以他们在寻找行凶者时会用枪对着您。请保持您的双手清楚可见，并服从警察的命令。
- 警察的首要任务是制服行凶者。如果您受伤了，他们不会停下来帮助您。

*UWPD 有关如何应对行凶事件的视频和在线培训：[go.wisc.edu/activeshooter](http://go.wisc.edu/activeshooter)*

## 火灾

提前计划好如果发生火灾，您该怎么做。一旦发现建筑物内有烟、火或火焰，您应：

- 撤离该区域，离开时关好门。
- 拉下火灾警报器以启动火灾报警系统（并非所有建筑物内都有火灾警报器）。
- 使用最近的出口或其它安全路线。发生火灾时不要用电梯。
- 撤离到建筑物外至少 100 英尺的地方，为前来的警察和消防设备留出车道和走道。
- 从安全的地点（聚集点）拨打或发短信至 911，并准备好告知调度员：
  - 建筑物名称
  - 楼层
  - 房间号
  - 事件类型

**注意：**建筑物内的火灾警报器可能不会持续作响。如果警报停了，请继续撤离，并劝阻在警报停止后准备返回建筑物内的人。

- 在得到应急人员许可前，**不要**进入建筑物。
- 如果您怀疑有人被困在建筑物内或拒绝离开，请告知前来的消防人员。

## 火灾发生前：计划和准备

- 了解最近的灭火器的位置
- 了解您所在区域的火灾警报器的位置（并非所有建筑物内都有火灾警报器）
- 了解最近的出口的位置
- 了解建筑物内的其它撤离路线
- 想象您处在一个黑暗、烟雾弥漫的环境中，演练如何离开所在的区域 – 算好您要出几道门、要拐几个弯等
- 拨打(608) 265-5000 向 *Environment, Health & Safety Department* 报告潜在的危險或是向他们询问有关消防的问题。

## 医疗紧急情况 / 化学品泄露 / 轻度泄露 / 重大泄露 / 公共设施故障

### 医疗紧急情况

谨记：

- **不要**接近因触电或接触了有毒物质而受伤的人（除非很明显他们已经远离了危险）。
- **不要**搬动受伤严重的人（除非是他们所在的地方不安全）。如果必须搬动受伤人员，请搬动他们的整个身体 – 始终托住其头部和颈部。
- **不要**让伤者的身体弯曲或扭曲。
- 了解最近的 **AED** 所在的位置。您可以在 **BadgerSAFE** 应用程序上找到我校所有配备 **AED** 的地图。
- **拨打 911**：准备好向 **911** 调度员提供以下信息：
  - 紧急情况发生的地点
  - 发生了什么事？
  - 受伤人员的数量
  - 伤者是否有意识？
  - 伤者是否有呼吸？
  - 是否出现大量失血？
- 您在拨打 **911** 后，请待在伤者的身边，直到救援到来。
- 恢复或维持伤者的呼吸和心跳。
- 如果可能，直接按压以减缓大量失血。
- 为伤者保暖。

### 环境泄露或释放

- 发生任何石油产品或危险物质泄漏到环境的状况都应由受过培训的人员按照既定的泄漏应急预案进行处理。
- 如果出现了任何无法安全处理或控制的泄漏状况，请拨打 **911**。
- 如果出现任何泄漏状况，请尽快拨打 (608) 265-5000 通知 *Environment, Health & Safety*。该 *EHS* 部门将评估泄漏情况，协助启动应对措施，并/或协助遵守任何监管报告要求。

### 建筑物内发生化学品泄露或释放

- 除非您知道泄露的化学品材料是什么，了解其危害性，并且接受过相关培训，否则**不要**试图清理任何化学品泄漏。
- 如果无法安全地处理泄露：
  - 撤离发生泄露的房间。
  - 在安全的地方拨打 **911**，并尽可能多地提供有关泄露物和泄露量的信息。
  - 与紧急救援人员见面，提供更多信息。
- 如果您接受过培训并了解相关风险，您可以使用合适的泄漏处理材料清理轻度的化学品泄漏状况。轻度泄漏的毒性较低，不会造成严重的吸入危害。
- 拨打(608) 265-5000 通知 *Environmental, Health & Safety*。

- 危险的气体泄漏状况只能由应急人员处理。如果有任何物质进入地漏或扩散到建筑物以外，必须联系 *EH&S*。

## 公共设施故障

- 如果发生任何公共设施故障（停电、淹水、蒸汽泄漏等），请拨打(608)263-3333 向 *Physical Plant* 报告。请准备好提供以下信息：
  - 您的姓名。
  - 可以联系到您的电话号码。
  - 建筑物名称及事件性质。
  - 受影响的楼层或房间号。

## 紧急天气状况 / 强暴风雨 / 龙卷风 / *WiscAlerts* / *BadgerSAFE* 应用程序

### 紧急天气状况

了解离您最近的紧急庇护所的位置！

### 强暴风雨

- **警告可能发生 (WATCH)**：有发生强暴风雨的条件。您可以正常活动，但请随时关注天气变化。
- **警告正在发生 (WARNING)**：强暴风雨正在发生。如果危险天气来临，请准备好转移到庇护所。

### 龙卷风

- **警告可能发生 (WATCH)**：有形成龙卷风的条件。您可以正常活动，但请随时关注天气变化。
- **警告正在发生 (WARNING)**：雷达或气象观测员已发现了龙卷风。如果您的区域有危险，户外紧急警报器会持续发出长音警告户外的人们。

### 请采取以下措施：

- **寻找紧急庇护所**（残障人士也遵循同样的程序）。寻找庇护所，最好是在地下室或低于地面的地方。钢结构或钢筋混凝土建筑能提供保护。
- 如果您处在多层建筑中，请在室内走廊或较低的楼层寻求庇护。
- 远离外墙、建筑物的门、玻璃窗和隔板。**不要**打开窗户。
- 地下室、室内走廊或较低楼层的房间是较好的庇护处。
- 如果您在车内，请下车并到附近坚固的建筑物内寻求庇护。如果找不到，就寻找可以提供保护的沟渠或峡谷。注意要面朝下贴地，并用手遮住头部。
- 只有在确认形势安全后才能离开严重受损的建筑物。在受损的建筑物中，电梯可能无法运行。
- 如果您周围有残碎物，请注意如果您试图清理它们，可能会导致其它残碎物或部分建筑物倒塌。如果无法离开此处或这么做不安全，请待在原地直到救援到来。
- 除非得到相关工作人员的指示，否则**不要**试图返回建筑物内。



- **不要**试图开机或关闭任何公用设施或其它设备。

拨打或发短信至 911 向 *UW-Madison Police Department* 报告所有人员伤害和财产损失，准备好提供以下信息：

- 您的姓名
- 建筑物名称
- 您所在的房间号
- 受伤害或损害情况
- 伤者或受损建筑物的地点

### *WiscAlerts*

- *WiscAlerts* 是威大-麦迪逊分校的紧急警报系统。该系统旨在发布正在发生的紧急情况的信息，以便社区人员立即采取紧急行动以保障安全。
- 我校所有员工和学生都自动登记并接收 *WiscAlerts* 电子邮件。学生也自动登记接收 *WiscAlerts* 的短信通知。请在 [go.wisc.edu/wiscalerts](http://go.wisc.edu/wiscalerts) 确认您的订阅状态。
- 社区成员/家长：如果您想通过短信接收 *WiscAlerts*，请发短信 *UWALERT* 至 77295。您将加入 6 个月 – 在 6 个月有效期后，系统将发短信提醒您。

### *BadgerSAFE* 应用程序

- 欢迎使用 *UWPD* 开发的名为 *BadgerSAFE* 的移动安全应用程序，将您的个人安全掌握在自己手中。*BadgerSAFE* 是一个将您的智能手机变成个人安全设备的免费应用程序。
- 任何人都可以下载 *BadgerSAFE*。您将直接在手机上收到犯罪警报和安全信息，可以通过电话或短信快速联系 *UWPD*，请您的值得信赖的家人或朋友在线陪您走路，并便捷地访问我校资源。
- 如果您想下载该应用程序，请在您的手机应用商店搜索 “*BadgerSAFE*”。

威大-麦迪逊分校  
警务所 (*POLICE DEPARTMENT*)  
1429 Monroe Street  
Madison, WI 53711  
紧急情况：911  
(608) 264-2677  
[uwpd.wisc.edu](http://uwpd.wisc.edu)

威大-麦迪逊分校  
环境、健康与安全处 (*ENVIRONMENT, HEALTH & SAFETY*)  
30 East Campus Mall  
Madison, WI 53715  
(608) 265-5000  
[ehs.wisc.edu](http://ehs.wisc.edu)



## 其它有关安全防范的资源

威大-麦迪逊分校警务所调度中心 (*UWPD Dispatch*)  
(608) 264-2677

麦迪逊市警察局 (*City of Madison Police Department*)  
[www.cityofmadison.com/police](http://www.cityofmadison.com/police)  
(608) 255-2345

UHS 危机服务中心 (*Crisis Services*)  
[uhs.wisc.edu/mental-health](http://uhs.wisc.edu/mental-health)  
(608) 265-5600 (转 9)

RCC 性暴力资源中心 (*Sexual Violence Resource Center*)  
[www.thercc.org](http://www.thercc.org)  
(608) 251-7273

全美性侵犯热线 (*National Sexual Assault Hotline*)  
[www.rainn.org](http://www.rainn.org)  
(800) 656-4673

全美预防自杀热线 (*National Suicide Prevention Hotline*)  
988

*The Trevor Project* (LGBTQ+预防自杀)  
[www.thetrevorproject.com](http://www.thetrevorproject.com)  
(866) 488-7386  
发短信 *START* 至 678678

退伍军人危机专线 (*Veterans Crisis Line*)  
(800) 273-8255 (转 1)  
发短信至 838255

有毒物质控制中心 (*Poison Control*)  
[www.poison.org](http://www.poison.org)  
(800) 222-1222

如果您需要更多份该指南，请联系 *DoIT Digital Publishing & Printing Services*。您需付复印费。项目名称：*Emergency Procedures Guide*。于 2024 年 6 月更新